

## PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

**6.187.259**

## VIAGENS REALIZADAS

**203.244**



Abril/2020

## MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

0-5h	338
5h - 9h	2.422
9h - 12h	950
12h - 16h	1.372
16h - 20h	1.893
20h - 0h	699



## Pontualidade

- Das 526 linhas, 319 cumpriram o horário especificado (60,64%).

## Linhas com mais atrasos

- 3570 - Itaipu / Estação Diamante (61%)
- 4135 - Pinhões / Terminal São Gabriel (31%)
- 5793 - Fidalgo / Terminal Vilarinho (29%)
- 6450 - Floresta Encantada via São Pedro / Belo Horizonte (29%)
- 6270 - Vale das Acácias / Belo Horizonte (27%)

## Atrasos

**3.751** viagens  
(1,84% do total)

DE 0 A 5  
MINUTOS

**1.338**

DE 6 A 10  
MINUTOS

**725**

DE 11 A 15  
MINUTOS

**320**

MAIS QUE  
15 MINUTOS

**1.368**

## Reclamações

- Foram registradas reclamações de 303 linhas (57,6 %).
- 223 linhas não receberam reclamações (42,4 %).

## Linhas com mais reclamações

- 7550 - Bairro Alvorada - via Vila Boa Esperança / Belo Horizonte (22,22%)
- 5190 - Pedro Leopoldo / Palmital (2,56%)
- 3510 - Terminal Ibirité / Bairro Central Park (0,69%)
- 4620 - Terminal Ana Lúcia / Bairro Novo Alvorada / Belo Horizonte (0,31%)
- 5825 - Bairro Jane (Imperial) / Terminal Morro Alto (0,22%)

## Principais reclamações

- Descumprimento de Quadro de Horário
- Superlotação
- Recusa de passageiro
- Estado de conservação do veículo
- Alteração do Quadro de Horários

## VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h

Av. Cristiano Machado - 23 km/h

