Boletim do Ônibus Metropolitano

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

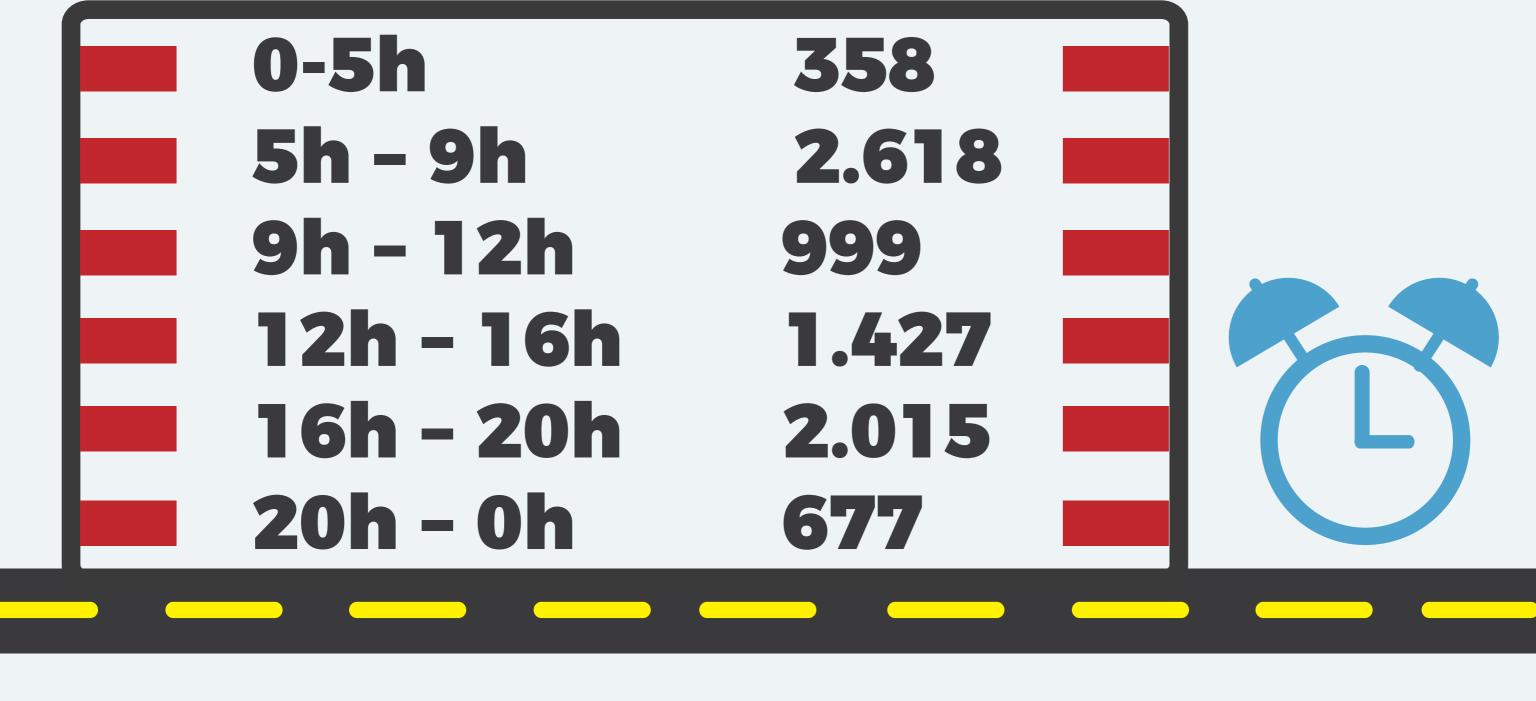
7.056.849



216.252

VIAGENS REALIZADAS

MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA



especificado (99,62%).

Pontualidade

Linhas com mais atrasos • 3570 - Itaipu / Estação Diamante (69.37%)

Das 526 linhas, 524 cumpriram o horário

• 6300 - Recanto da Mata / Belo Horizonte (48,78%)

• 5889 - Vila Maria/Terminal Vilarinho (54,10%)

São Pedro / Belo Horizonte (43,85%) 6270 - Vale das Acácias / Belo Horizonte

6450 - Floresta Encantada via

(42,31%)Atrasos 4.503 viagens



268 linhas não receberam

Reclamações

258 linhas (49,05 %).

reclamações (50,95 %). Linhas com mais reclamações

• Foram registradas reclamações de

- 1360 Industrial via Jardim Industrial / Belo Horizonte (1,66%)
- da Lapa (0,47%) • 6632 - Ipê Amarelo / Recanto Verde Via VP2 / Estação Eldorado (0,21%)

• 5296 - Pedro Leopoldo / Trevo São José

- •5282 Mocambeiro / Terminal Vilarinho (0.16%)
- 4135 Pinhões / Terminal São Gabriel

Descumprimento de Quadro de Horários

Principais reclamações

- Descumprimento de Ponto de Embarque/Desembarque
- · Recusa de passageiro
- Paralisação de linha

Superlotação

• Estado de conservação do veículo

VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h Av. Cristiano Machado - 23 km/h

