

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

7.056.849

VIAGENS REALIZADAS

216.252



Maio/2020

MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

0-5h	358
5h - 9h	2.618
9h - 12h	999
12h - 16h	1.427
16h - 20h	2.015
20h - 0h	677



Pontualidade

- Das 526 linhas, 524 cumpriram o horário especificado (99,62%).

Linhas com mais atrasos

- 3570 - Itaipu / Estação Diamante (69,37%)
- 5889 - Vila Maria/Terminal Vilarinho (54,10%)
- 6300 - Recanto da Mata / Belo Horizonte (48,78%)
- 6450 - Floresta Encantada via São Pedro / Belo Horizonte (43,85%)
- 6270 - Vale das Acácias / Belo Horizonte (42,31%)

Atrasos

4.503 viagens
(2,08% do total)

DE 0 A 5
MINUTOS



DE 6 A 10
MINUTOS



DE 11 A 15
MINUTOS



MAIS QUE
15 MINUTOS



Reclamações

- Foram registradas reclamações de 258 linhas (49,05 %).
- 268 linhas não receberam reclamações (50,95 %).

Linhas com mais reclamações

- 1360 - Industrial via Jardim Industrial / Belo Horizonte (1,66%)
- 5296 - Pedro Leopoldo / Trevo São José da Lapa (0,47%)
- 6632 - Ipê Amarelo / Recanto Verde Via VP2 / Estação Eldorado (0,21%)
- 5282 - Mocambeiro / Terminal Vilarinho (0,16%)
- 4135 - Pinhões / Terminal São Gabriel (0,14%)

Principais reclamações

- Descumprimento de Quadro de Horários
- Descumprimento de Ponto de Embarque/Desembarque
- Recusa de passageiro
- Superlotação
- Paralisação de linha
- Estado de conservação do veículo

VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h

Av. Cristiano Machado - 23 km/h

