

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

7.840.765

VIAGENS REALIZADAS

223.740



Junho/2020

MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

0-5hr	425
5-9hr	2.842
9-12hr	1.041
12-16hr	1.509
16-20hr	2.238
20-00hr	685



Pontualidade

- Das 533 linhas, 524 cumpriram o especificado (98,31%).

Linhas com mais atrasos

- 3570 - Itaupu/Estação Diamante (75,60%)
- 6300 - Recanto da Mata/Belo Horizonte (53,09%)
- 5889 - Vila Maria/Terminal Vilarinho (50,85%)
- 6450 - Floresta Encantada via São Pedro/Belo Horizonte (45,05%)
- 6270 - Vale das Acácias/Belo Horizonte (43,86%)

Atrasos

DE 0 A 5
MINUTOS

5.950 viagens
(2,65% do total)



Reclamações

- Foram registradas reclamações de 241 linhas (45,22%)
- 292 linhas não receberam nenhuma reclamação (54,78%)

Linhas com mais reclamações

- 5445 - Maria Helena / Terminal Vilarinho (0,81%)
- 2210 - Darci Vargas via conjunto Água Branca/Belo Horizonte (0,61%)
- 3337 - Igarapé via Resplendor / Belo Horizonte (0,36%)
- 2330 - Xangrilá/Belo Horizonte (0,18%)
- 4295 - Baronesa/Terminal São Benedito (0,12%)

Principais reclamações

- Descumprimento de Quadro de Horários
- Superlotação
- Estado de Conservação do Veículo
- Descumprimento de Itinerário
- Roleta Dupla

VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h
Av. Cristiano Machado - 23 km/h

