## Boletim do Ônibus Metropolitano

**PASSAGEIROS TRANSPORTADOS** 

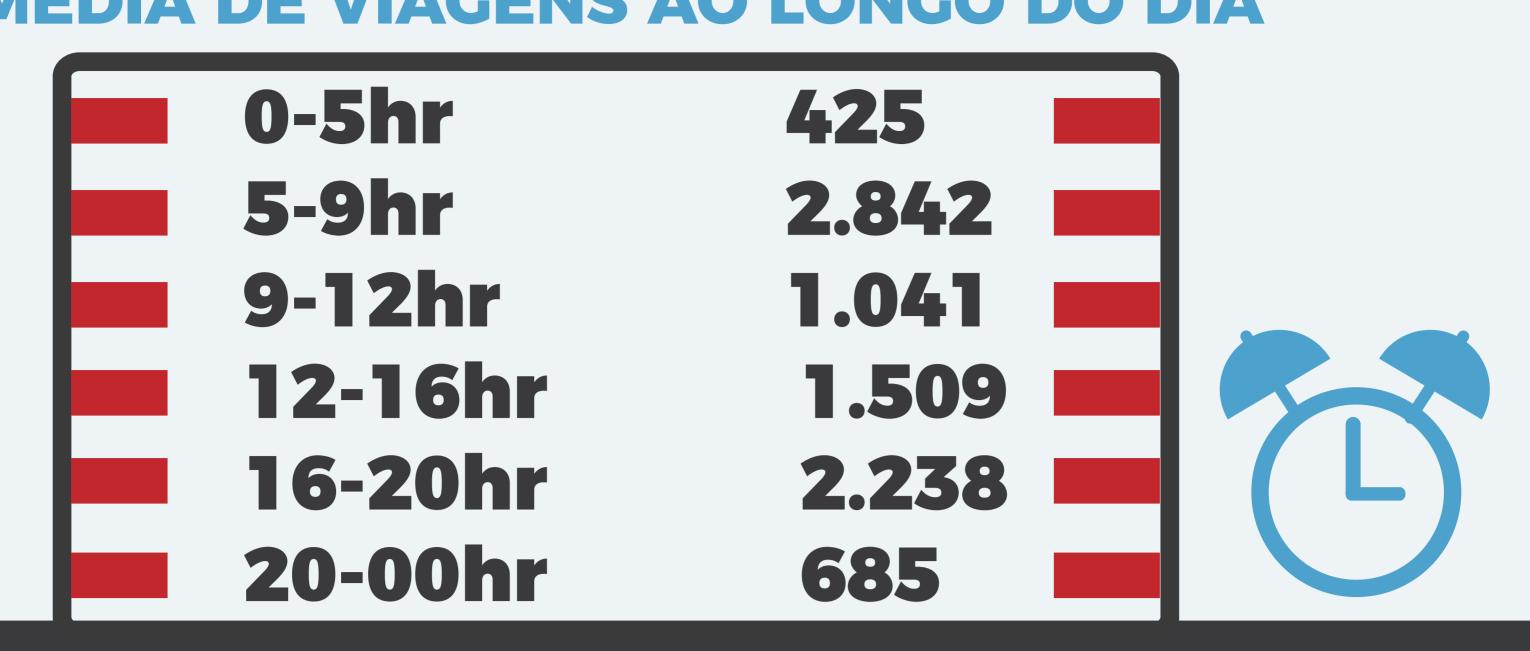
7.840.765

**VIAGENS REALIZADAS** 



223.740





### Pontualidade Das 533 linhas, 524 cumpriram o

especificado (98,31%). Linhas com mais atrasos

## · 3570 - Itaupu/Estação Diamante (75,60%)

- 6300 Recanto da Mata/Belo Horizonte
- (53.09%)• 5889 - Vila Maria/Terminal Vilarinho
- 6450 Floresta Encantada via São Pedro/Belo Horizonte (45,05%)
- 6270 Vale das Acácias/Belo Horizonte (43.86%)

Atrasos

(50.85%)

**MINUTOS** 

**DE 0 A 5** 

5.950 viagens (2,65% do total)



### linhas (45,22%)

 292 linhas não receberam nenhuma reclamação (54,78%)

• Foram registradas reclamações de 241

Linhas com mais reclamações • 5445 - Maria Helena / Terminal Vilarinho

# (0.81%)

- •2210 Darci Vargas via conjunto Água Branca/Belo Horizonte (0,61%)
- (0.36%)2330 - Xangrilá/Belo Horizonte (0,18%)

• 3337 - Igarapé via Resplendor / Belo Horizonte

• 4295 - Baronesa/Terminal São Benedito (0.12%)

## Principais reclamações

- Descumprimento de Quadro de Horários

Superlotação

- Estado de Conservação do Veículo
- Roleta Dupla

• Descumprimento de Itinerário

VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h Av. Cristiano Machado - 23 km/h

