

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

8.175.311

VIAGENS REALIZADAS

234.029



Julho/2020

MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

0-5hr	415
5-9hr	2.817
9-12hr	1.016
12-16hr	1.484
16-20hr	2.192
20-00hr	664



Pontualidade

- Das 531 linhas, 518 cumpriram o horário especificado (97,55%)

Linhas com mais atrasos

- 3570 - Itaipu / Estação Diamante (75%)
- 6300 - Recanto da Mata / Belo Horizonte (56%)
- 5889 - Vila Maria / Terminal Vilarinho (52%)
- 4820 - Caeté via José Brandão / Terminal São Gabriel (45%)
- 6270 - Vale das Acácias / Belo Horizonte (45%)

Atrasos

6.006 viagens
(**2,56%** do total)

DE 0 A 5
MINUTOS



DE 6 A 10
MINUTOS



DE 11 A 15
MINUTOS



MAIS QUE
15 MINUTOS



Reclamações

- Foram registradas reclamações de 179 linhas (33,71 %)
- 352 linhas não receberam reclamações (66,29 %).

Linhas com mais reclamações

- 5793 - Fidalgo / Terminal Vilarinho (0,27%)
- 6577 - Andiroba / Belo Horizonte (0,25%)
- 6992 - Bambus / Caio Martins / Belo Horizonte (0,17%)
- 6452 - Floresta Encantada via Santa Cecília / Belo Horizonte (0,13%)
- 302H - Terminal Ibirité / Hospitais (0,11%)

Principais reclamações

- Descumprimento de Quadro de Horário
- Superlotação
- Relacionamento Usuário/Operador
- Recusa de Passageiro
- Estado de conservação do veículo

VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h

Av. Cristiano Machado - 23 km/h

