

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

8.539.776

VIAGENS REALIZADAS

231.812



Agosto/2020

MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

0-5hr	430
5-9hr	2.878
9-12hr	1.026
12-16hr	1.503
16-20hr	2.271
20-00hr	649



Pontualidade

- Das 536 linhas, 520 cumpriram o horário especificado (97,01%)

Linhas com mais atrasos

- 5889 - Vila Maria / Terminal Vilarinho (52,24%)
- 4820 - Caeté - via José Brandão / Terminal São Gabriel (50,79%)
- 6300 - Recanto da Mata / Belo Horizonte (50,60%)
- 3570 - Itaipu / Estação Diamante (48,81%)
- 5445 - Maria Helena / Terminal Vilarinho atendimento Misongue (47,62%)

Atrasos

DE 0 A 5
MINUTOS

6.118 viagens
(2,64% do total)



Reclamações

- Foram registradas reclamações de 196 linhas (36,57 %).
- 340 linhas não receberam reclamações (63,43 %).
- 4030 - Terminal São Benedito / Alameda da Serra - via Anel Rodoviário (0,13%)
- 1720 - Recanto da Lagoa / Montreal / Outro Negro / Petrovale / Belo Horizonte (0,12%)
- 3310 - Homero Gil / Belo Horizonte - via Av. Amazonas (0,12%)
- 302H - Terminal Ibirité / Belo Horizonte (0,11%)
- 3860 - Bairro Paquetá / Belo Horizonte (0,08%)

Principais reclamações

- Descumprimento de Quadro de Horário
- Superlotação
- Alteração do Quadro de Horários
- Descumprimento de ponto de embarque e desembarque
- Relacionamento Usuário/Operador

VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h

Av. Cristiano Machado - 23 km/h

