Boletim do Ônibus Metropolitano

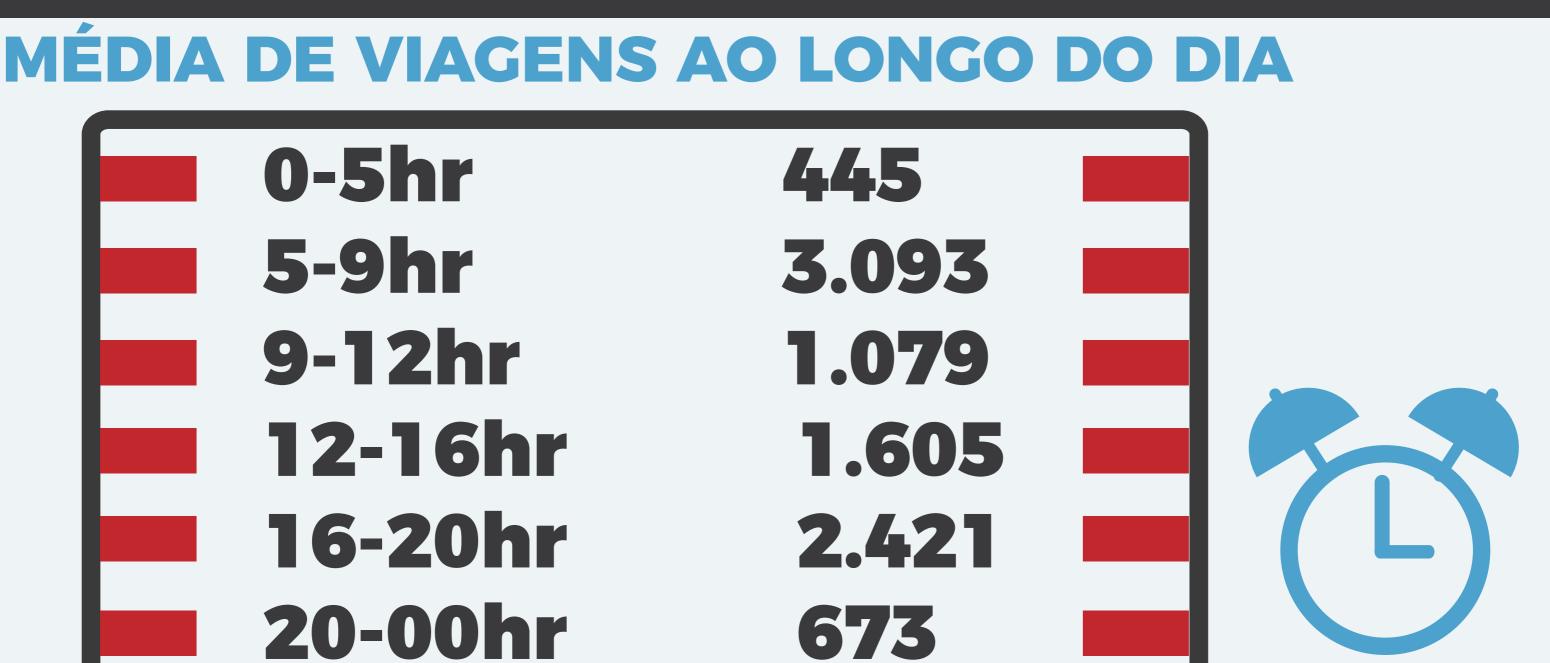
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

9.858.793



VIAGENS REALIZADAS

241.374



Das 540 linhas, 534 cumpriram o especificado (98,89%)

Pontualidade

Linhas com mais atrasos

• 5445 - Maria Helena / Terminal Vilarinho Atendimento Misongue (76,19%)

- 5889 Vila Maria / Terminal Vilarinho (57,83%)
- 4820 Caeté Via José Brandão / Terminal São Gabriel (52,38%)
- 6122 Ribeirão das Neves / Ceasa

• 3351 - Igarapé / Betim (47,01%)

(36,51%)Atrasos 5776 viagens

DE 0 A 5 (2,39% do total) **MINUTOS** MAIS QUE 16 MINUTOS **MINUTOS** 2.140 **DE 11 A 15** 1.602 **MINUTOS** 1.374 660

Foram registradas reclamações de 232 linhas (42,96%).

Belo Horizonte (0,82%)

Reclamações

- 308 linhas não receberam reclamações (57,04 %).
- Linhas com mais reclamações

• 6983 - Santa Quitéria / Esmeraldas /

- 4175 Vale das Acácias / Terminal São Gabriel (0,40%)
- 3165 Parque das Indústrias /

5190 - Pedro Leopoldo / Palmital (0,34%)

6577 – Andiroba / Belo Horizonte (0,37%)

Belo Horizonte - via Teresópolis (0,31%)

Principais reclamações

• Excesso de velocidade/ imprudência

• Estado de conservação do veículo

- Superlotação
- Descumprimento de itinerário /
- Descumprimento de Quadro de Horários
- Alteração do Quadro de Horários





E MOBILIDADE



VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

EFICIENTE.