

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

9.858.793



VIAGENS REALIZADAS

241.374

OUTUBRO/2020

MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

0-5hr	445
5-9hr	3.093
9-12hr	1.079
12-16hr	1.605
16-20hr	2.421
20-00hr	673



Pontualidade

- Das 540 linhas, 534 cumpriram o especificado (98,89%)

Linhas com mais atrasos

- 5445 - Maria Helena / Terminal Vilarinho Atendimento Misongue (76,19%)
- 5889 - Vila Maria / Terminal Vilarinho (57,83%)
- 4820 - Caeté - Via José Brandão / Terminal São Gabriel (52,38%)
- 3351 - Igarapé / Betim (47,01%)
- 6122 - Ribeirão das Neves / Ceasa (36,51%)

Atrasos

DE 0 A 5
MINUTOS

5776 viagens
(2,39% do total)



Reclamações

- Foram registradas reclamações de 232 linhas (42,96%).
- 308 linhas não receberam reclamações (57,04 %).

Linhas com mais reclamações

- 6983 - Santa Quitéria / Esmeraldas / Belo Horizonte (0,82%)
- 4175 - Vale das Acácias / Terminal São Gabriel (0,40%)
- 6577 - Andiroba / Belo Horizonte (0,37%)
- 5190 - Pedro Leopoldo / Palmital (0,34%)
- 3165 - Parque das Indústrias / Belo Horizonte - via Teresópolis (0,31%)

Principais reclamações

- Estado de conservação do veículo
- Excesso de velocidade/ imprudência
- Superlotação
- Descumprimento de itinerário / Descumprimento de Quadro de Horários
- Alteração do Quadro de Horários

VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h

Av. Cristiano Machado - 23 km/h

