# Boletim do Ônibus Metropolitano

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS 9.843.988

NOVEMBRO/2020

**VIAGENS REALIZADAS** 

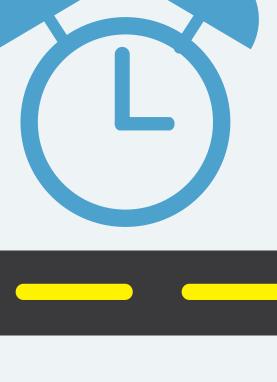
234.194

MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

U-5nr	469	
5-9hr	3.137	
9-12hr	1.104	

2,495 16-20hr

Pontualidade Das 544 linhas, 531 cumpriram o



## especificado (97,61%)

20-00hr

São Gabriel (58,33%)

Linhas com mais atrasos • 5445 - Maria Helena / Terminal Vilarinho

# atendimento Misongue (80%) · 4820 - Caeté via José Brandão / Terminal

- 5889 Vila Maria / Terminal Vilarinho (53,85%)
- 3329 Bairro Aparecida / Estação **Eldorado (42,50)**
- Belo Horizonte (37,50%) Atrasos

•6320 - Bairro Fazenda Castro /

#### 5.435 viagens **DE 0 A 5** (2,32% do total) **MINUTOS DE 6 A 10**

**MINUTOS** 

1.996 **DE 11 A 15** 1.417 MINUTOS 1.313 709

16 MINUTOS

### • Foram registradas reclamações de 232 linhas (42,65 %).

Reclamações

- 312 linhas não receberam reclamações (57,35 %).
- Linhas com mais reclamações 5190 - Pedro Leopoldo / Palmital (0,46%)

4175 – Vale das Acácias / Terminal

São Gabriel (0,37%)

• 4295 - Baronesa / Terminal São Benedito

- (0.30%)6577 – Andiroba / Belo Horizonte (0,22%)
- **Horizonte (0,12%)**

• 6983 - Santa Quitéria / Esmeraldas / Belo

# Principais reclamações

Estado de Conservação do Veículo

- Excesso de Velocidade/Imprudência
- Superlotação
- Descumprimento de Itinerário /
- Alteração do Quadro de Horários

**INFRAESTRUTURA** 

#### VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES Av. Antônio Carlos - 23 km/h

Descumprimento de Quadro de Horários

Av. Cristiano Machado - 23 km/h