

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

9.843.988



VIAGENS REALIZADAS

NOVEMBRO/2020

234.194

MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

0-5hr	469
5-9hr	3.137
9-12hr	1.104
12-16hr	1.643
16-20hr	2.495
20-00hr	688



Pontualidade

- Das 544 linhas, 531 cumpriram o especificado (97,61%)

Linhas com mais atrasos

- 5445 - Maria Helena / Terminal Vilarinho atendimento Misongue (80%)
- 4820 - Caeté via José Brandão / Terminal São Gabriel (58,33%)
- 5889 - Vila Maria / Terminal Vilarinho (53,85%)
- 3329 - Bairro Aparecida / Estação Eldorado (42,50)
- 6320 - Bairro Fazenda Castro / Belo Horizonte (37,50%)

Atrasos

DE 0 A 5 MINUTOS

5.435 viagens
(**2,32%** do total)



Reclamações

- Foram registradas reclamações de 232 linhas (42,65 %).
- 312 linhas não receberam reclamações (57,35 %).

Linhas com mais reclamações

- 5190 - Pedro Leopoldo / Palmital (0,46%)
- 4175 - Vale das Acácias / Terminal São Gabriel (0,37%)
- 4295 - Baronesa / Terminal São Benedito (0,30%)
- 6577 - Andiroba / Belo Horizonte (0,22%)
- 6983 - Santa Quitéria / Esmeraldas / Belo Horizonte (0,12%)

Principais reclamações

- Estado de Conservação do Veículo
- Excesso de Velocidade/Imprudência
- Superlotação
- Descumprimento de Itinerário / Descumprimento de Quadro de Horários
- Alteração do Quadro de Horários

VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h

Av. Cristiano Machado - 23 km/h

