

## PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

# 9.113.842

## VIAGENS REALIZADAS

# 230.956



Setembro/2020

## MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

00-5hr	120
5-9hr	1.016
9-12hr	540
12-16hr	713
16-20hr	798
20-00hr	367



## Pontualidade

- Das 532 linhas, 523 cumpriram o especificado (98,31%)

## Linhas com mais atrasos

- 5889 - Vila Maria / Terminal Vilarinho (55%)
- 5445 - Maria Helena / Terminal Vilarinho atendimento Misongue (52,38%)
- 4820 - Caeté - via José Brandão / Terminal São Gabriel (50,79%)
- 6300 - Recanto da Mata / Belo Horizonte (50,62%)
- 3351 - Igarapé / Betim (47,69%)

## Atrasos

DE 0 A 5  
MINUTOS

**5.744** viagens  
**(2,49% do total)**



## Reclamações

- Foram registradas reclamações de 242 linhas (45,49 %).
- 290 linhas não receberam reclamações (54,51 %).
- 5793 - Fidalgo / Terminal Vilarinho (0,55%)
- 2330 - Xangrilá / Belo Horizonte (0,19%)
- 7150 - Novo Riacho via Inconfidentes / Belo Horizonte (0,11%)
- 4110 - Santa Luzia via Bonanza / Terminal São Gabriel (0,11%)
- 3291 - Pingo D'Água / Belo Horizonte (0,11%)

## Principais reclamações

- Descumprimento de Quadro de Horário
- Superlotação
- Desvio
- Alteração do Quadro de Horários

## VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h

Av. Cristiano Machado - 23 km/h

