

## PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

# 12.399.765

## VIAGENS REALIZADAS

# 349.195



Março/2020

## MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

0-5h	774
5h - 9h	4.485
9h - 12h	1.918
12h - 16h	2.767
16h - 20h	3.743
20h - 0h	1.657



## Pontualidade

- Das 672 linhas, 638 cumpriram o horário especificado (94,94%).

## Linhas com mais atrasos

- 5793 - Fidalgo/Terminal Vilarinho - 34%
- 3976 - Cidade Nova/São Joaquim De Bicas - 25%
- 5845 - Lagoinha/Terminal Vilarinho 19%
- 4356 - Alto São Cosme/Terminal São Benedito Via Nadir Figueiredo 17%
- 5930 - Nova Granja/Cachoeira - 16%

## Atrasos

DE 0 A 5  
MINUTOS

**6.526** viagens  
(1,87% do total)



## Reclamações

- Foram registradas reclamações de 318 linhas (47,32%)
- 354 linhas não receberam reclamações (52,68%).

## Linhas com mais reclamações

- 3870 - Citrolandia Via São Jorge/Carrefour - 7,41%
- 3340 - Casa Grande/Santa Ana Via S. Joaquim De Bicas/Estação Eldorado 0,18%
- 4820 - Caeté via José Brandão/Terminal São Gabriel - 0,18%
- 4800 - Caeté/Belo Horizonte (Executivo) 0,16%
- 3329 - Bairro Aparecida/Estação Eldorado 0,14%

## Principais reclamações

- Descumprimento de Quadro de Horário
- Estado de conservação do veículo
- Superlotação
- Recusa de Passageiro

## VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h  
Av. Cristiano Machado - 23 km/h

