

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

17.941.676

VIAGENS REALIZADAS

389.524



Janeiro/2020

MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

0-5h	761
5h - 9h	4.241
9h - 12h	1.766
12h - 16h	2.585
16h - 20h	3.556
20h - 0h	1.551



Pontualidade

- 637 linhas cumpriram o horário especificado - 95,22%

Linhas com mais atrasos

- 5793 - Matozinhos/Belo Horizonte via Avenida Antônio Carlos - 37,85%
- 3976 - Cidade Nova/São Joaquim de Bicas - 31,58%
- 6986 - Bairro Dumaville/Est. Eldorado via Bairro Cidade Jardim - 29,55%
- 4651 - General Carneiro-Pça Central/ Rua Sta Catarina/BH - 22,64%
- 6122 - Ribeirão das Neves/CEASA - 22,39%

Atrasos

DE 0 A 5
MINUTOS

4.928 viagens
(1,26% do total)



Reclamações

- Foram registradas reclamações de 257 linhas (38,42%).
- 412 linhas não receberam reclamações (61,58%).

Linhas com mais reclamações

- 5807 - Vespasiano/Belo Horizonte Serviço Comercial Executivo - 0,17%
- 3943 - Suzana/Belo Horizonte - 0,14%
- 3870 - Citrolândia via São Jorge/Carrefour - 0,12%
- 7540 - Alvorada /Belo Horizonte via Teresópolis - 0,10%
- 3125 - Nova Baden/Belo Horizonte via Imbiruçu - 0,06%

Principais reclamações

- Descumprimento de horário
- Estado de conservação do veículo
- Recusa de Passageiros
- Superlotação
- Descumprimento embarque e desembarque
- Ar Condicionado desligado/defeito

VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h
Av. Cristiano Machado - 23 km/h

