

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

14.243.831



Fevereiro/2020

VIAGENS REALIZADAS

357.845

MÉDIA DE VIAGENS AO LONGO DO DIA

0-5h	765
5h - 9h	4.155
9h - 12h	1.767
12h - 16h	2.602
16h - 20h	3.549
20h - 0h	1.565



Pontualidade

- Das 671 linhas, 639 cumpriram o horário especificado (95,23%).

Linhas com mais atrasos

- 5793 - Fidalgo/Terminal Vilarinho - 41%
- 3976 - Cidade Nova/São Joaquim de Bicas 39%
- 6172 - Rosaneves 2ª Seção/Terminal Justinópolis - 25%
- 5845 - Lagoinha/Terminal Vilarinho - 24%
- 4651 - General Carneiro-Praça Central Rua Santa Catarina/BH - 22%

Atrasos

DE 0 A 5
MINUTOS

6.712 viagens
(1,87% do total)

DE 6 A 10
MINUTOS

MAIS QUE
15 MINUTOS

3.023

1.638

DE 11 A 15
MINUTOS

820

1.231

Reclamações

- Foram registradas reclamações de 322 linhas (47,99%)
- 349 linhas não receberam reclamações (52,01%).

Linhas com mais reclamações

- 5807 - Vespasiano / Belo Horizonte (Executiva) - 0,58%
- 5292 - Mocambeiro/São José da Lapa 0,25%
- 302H - Terminal Ibirité/Hospitais - 0,15%
- 6410 - São Francisco via Santa Cecília/Ceasa - 0,14%
- 5920 - Vespasiano/Nova Granja/Cachoeira 0,14%

Principais reclamações

- Descumprimento de Quadro de Horário
- Estado de Conservação do Veículo
- Recusa de Passageiro
- Descumprimento de Ponto de Embarque/Desembarque
- Descumprimento de Itinerário

VELOCIDADE MÉDIA PRINCIPAIS CORREDORES

Av. Antônio Carlos - 23 km/h

Av. Cristiano Machado - 23 km/h

